



СПА-ЭТИКЕТ

VIVASAN RELAX

Предлагаем вам ознакомиться с правилами этикета, принятыми в нашем спа-салоне:

- Рекомендуем вам всегда заранее записываться на сеанс, чтобы быть уверенными в возможности проведения выбранной вами процедуры в предпочтительное для вас время. Записаться на сеанс вы можете по телефону +7 (937) 503-15-25, или оставив заявку на сайте www.vivasanrelax.ru.
- Если по каким-то причинам вы не можете посетить наш СПА в забронированное время, просим предупредить об отмене визита не менее чем за 3 часа. Запись производится по предоплате в размере **2000₽**.

Предоплату вы сможете списать в счет процедуры или оставить на депозите.

Предоплата/визит не возвращается, если вы отменяете/переносите свой визит менее, чем за 3 часа до начала процедуры. Благодарим за понимание.

- Для создания расслабляющей обстановки, просим отключать мобильные телефоны и прочие электронные устройства, а также не говорить очень громко, чтобы максимально насладиться атмосферой и не мешать другим.



СПА-ЭТИКЕТ

VIVASAN RELAX

- В СПА рекомендуется приходить за 10-15 минут до назначенного времени начала процедур (это время необходимо на переодевание). Специальная одежда для разных видов процедур, а также тапочки, полотенца и одноразовое белье предлагаются.
- К сожалению, время опоздания гостя отразится на продолжительности процедур, так как любое изменение в расписании мастеров может негативно повлиять на обслуживание других клиентов СПА. **!ВРЕМЯ ОПОЗДАНИЯ НА СЕАНС НЕ КОМПЕНСИРУЕТСЯ!**
- Перед многими СПА-процедурами рекомендуется принятие душа. В каждом кабинете нашего СПА есть душ с полным набором гигиенических средств: шампунь, гель для душа. Дамам рекомендуется удалить макияж предлагаемыми косметическими средствами, которые находятся у администраторов.
Мужчинам желательно не бриться менее чем за 3 часа до прохождения процедур по уходу за лицом.
- До начала сеанса просим Вас ознакомиться с перечнем возможных противопоказаний, который Вы всегда можете попросить у нашего администратора, и сообщите о каких-либо текущих недомоганиях.



СПА-ЭТИКЕТ

VIVASAN RELAX

- Перед любыми процедурами нежелательны обильная еда и питье. Администрация салонов оставляет за собой право отказать в обслуживании лицам в состоянии алкогольного опьянения или при их неадекватном поведении.
- Напоминаем о необходимости снять украшения и часы, убрав их в свою сумку или сдав на ответственное хранение администратору. Администрация не несет ответственности за вещи, оставленные в кабинетах и местах общего пользования.
- Курение в салонах запрещается.
- «Чаевые» вознаграждения специалистам нашего СПА остаются на усмотрение гостя.
- Наш салон НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ интимных услуг, включая эротический массаж. В случае проявлением гостем неподобающего поведения, мастер имеет право прекратить процедуру.
- Ваше мнение об уровне предоставляемых услуг, замечания или предложения по работе нашего СПА вы можете оставить в анкете клиента, которая находится у администратора.

Качество оказываемых услуг и ваше комфортное состояние — главные ценности для нас.